

Pojistné podmínky asistenčních služeb (dále jako „PP AS“)

1. Pro toto pojištění platí zákon č. 37/204 Sb. o pojištění smlouvě, v platném znění, zák. č. 89/2012 občanský zákoník v platném znění (dále „NOZ“), tyto PP AS a pojištění podmínky připojištění asistenčních služeb v domácnosti AXA zveřejněné na webových stránkách www.bohemiaenergy.cz (dále „**pojištění podmínky AXA**“). V případě rozporu mají tyto PP AS přednost.
2. **Pojistitelem** se rozumí INTER PARTNER ASSISTANCE , S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Brusellex, pod reg. č. 0415591055, jednajícím prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, IČ 282 25 619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A59647 (dále „**AXA**“).
3. **Pojištěným** se rozumí odběratel, tedy fyzická osoba, která se společností BOHEMIA ENERGY entity s.r.o., IČ 273 86 732, se sídlem na Poříčí 1046,1047/24-26, PSČ 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 115621 (dále „**BEE**“) uzavřela Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo zemního plynu (dále „**Smlouva o dodávce**“) a na základě této Smlouvy o dodávce jí BEE dodává elektřinu a/nebo zemní plyn.
4. **Předmětem pojištění** je poskytování zejména technické a jiné asistence tak, jak je definováno v pojistných podmínkách společnosti AXA, a to zejména:
 - a. úprava vzájemných práv a povinností Pojistitele a Pojištěného;
 - b. závazek Pojistitele poskytnout Pojištěnému v dohodnutém rozsahu pojištění plnění v případě, že nastane náhodná událost dále specifikovaná v Pojistných podmínkách AXA a závazek Pojištěného hradit pojištění v dohodnuté výši.
5. Pojištění se vztahuje pouze na pojištění události, které vznikly na území ČR, a v případě Technické asistence na ty, které vznikly v bytě pojištěné domácnosti.
6. Vznik pojištění události je Pojištěný (nebo osoba blízká) povinen nahlásit bez zbytečného odkladu společnosti AXA na čísle 272 101 090 nebo e-mailu info@axa-assistance.cz. V případě vzniku pojištění události Pojistitel plní to, co bylo v pojištění smlouvě za podmínek uvedených v PP AS a pojistných podmínkách AXA sjednáno.
7. Pojištění za sjednaná pojištění je stanoveno jako běžné pojištění, přičemž jeho výše je uvedena v Ceníku asistenčních služeb, který je k dispozici na www.bohemiaenergy.cz. Pojištění je ve stanovené výši splatné zpětně jednou ročně, a to tak, jak bude uvedeno ve výúčtovací faktuře za dodávku elektřiny / zemního plynu.
8. Pojištění asistenčních služeb v domácnosti je volitelné a sjednává se výhradně jako součást Smlouvy o dodávce. Nelze ho sjednat samostatně.
9. Pojištění je platné dnem uzavření **Smlouvy o dodávce, ve které bylo sjednáno a/nebo Dodatku k takové Smlouvě o dodávce**, ve kterém bylo sjednáno. Účinné se stává dnem, ke kterému proběhla změna dodavatele, a BEE se tak stala dodavatelem do odběrných míst Pojištěného a/nebo dnem zaevidování sjednaného pojištění Dodatkem ke Smlouvě o dodávce v zákaznickém systému BEE.
10. Pojištění zaniká zejména:
 - a. ukončením platnosti Smlouvy o dodávce;
 - b. výpovědí v souladu s §2805, §2806 a § 2807 NOZ;
 - c. v důsledku nezaplacení pojištění dle § 2804 NOZ;
 - d. písemným odstoupením dle § 2808 NOZ
 - e. dalšími způsoby uvedenými v pojištění smlouvě nebo stanovenými NOZ, a to vždy na základě té právní skutečnosti, která nastane dříve.
11. Pojištěný souhlasí (v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů) s tím, aby jeho osobní údaje byly Pojistitelem zpracovávány v rámci činnosti v pojišťovnictví a činností související s pojišťovací činností, jakož i za účelem plnění práv a povinností ze závazkového vztahu, a to po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování. Pojištěný dále prohlašuje, že byl v souladu s § 11, §12 a §21 zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o svých právech a povinnostech a o způsobu a účelu zpracování osobních údajů.
12. Případné stížnosti Pojištěných budou vyřizovány v souladu se standardními interními pravidly BEE a Pojistitele a je možné je směřovat na adresu BEE uvedenou v obchodním rejstříku. O vyřízení stížnosti bude Pojištěný informován písemně.
13. Pojistník potvrzuje, že převzal a před uzavřením pojištění byl seznámen se zněním těchto PP AS a pojistných podmínek AXA, jejich obsahu rozumí a souhlasí s ním. Dále Pojistník prohlašuje, že mu byly poskytnuty před uzavřením pojištění srozumitelným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce, informace o Pojistiteli, BEE a právech a povinnostech z pojištění vyplývajících.
14. Tyto pojištění podmínky PP AS nabývají účinnosti dnem 1. 10. 2015.

V Praze dne 30. 9. 2015

**Pojistné podmínky „Pojištění asistenčních služeb v domácnosti“ - Pojistný program Basic
PP-D-BE-BAS ze dne 1. 9. 2015, výtah z podmínek - limity, kontakty, cena**

A. Přehled – limity pojistného plnění

V případě, že v pojištěné domácnosti dojde k technické havárii, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele:

- a. zorganizuje a uhradí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa pojištěné domácnosti
- b. zorganizuje práce vedoucí k odstranění příčiny technické havárie a k odstranění škod vzniklých v pojištěné domácnosti a uhradí náklady na tyto práce až do příslušného limitu pojistného plnění uvedeného v níže uvedené tabulce. Náklady na práci a materiál nad tento limit nejsou předmětem pojistného plnění a oprávněná osoba si je hradí sama z vlastních prostředků.

C. Podmínky pojištění a cena

Pojištění je účinné dnem zahájení dodávek elektřiny/zemního plynu do OM. Kompletní pojistné podmínky asistenčních služeb jsou k dispozici na webových stránkách společnosti - www.bohemiaenergy.cz.

Cena pojištění pojistného programu BASIC činí **8 Kč měsíčně**. Pojistné je ve stanovené výši splatné zpětně jednou ročně, a to tak, jak bude uvedeno ve vyúčtovací faktuře za dodávku elektřiny / zemního plynu.

V Praze dne 30. 9. 2015

Technická asistence	
Služba	Limit poj. plnění na událost
Havarijní stav	
příjezd technika na místo události	plně hrazen
elektrikářské práce	2 500 Kč
instalátérské práce	
sklenářské práce	
plynařské práce	
pokrývačské práce	
topenářské práce	
drobný spotřební materiál	500 Kč
Zablokování hlavních vchodových dveří	
příjezd zámečnicka na místo události	plně hrazen
zámečnické práce	2 500 Kč
drobný spotřební materiál	500 Kč

B. Hlášení škodní události

Vznik škodní události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska asistenční služby pojistitele, nebo e-mailu info@axa-assistance.cz. V případě, že oprávněná osoba tuto povinnost nesplní, zaniká právo na poskytnutí pojistného plnění.

Telefonické číslo telefonického střediska asistenční služby pojistitele: **+ 420 272 101 090**. Toto středisko je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce